

TelefonSeelsorge Trier



Jahresbericht 2016

TelefonSeelsorge

GesprächsSeelsorge

MailSeelsorge

TelefonSeelsorge Trier



71 ehrenamtliche und 3 hauptamtliche MitarbeiterInnen

**Wir hören Ihnen zu.
Wir fühlen, denken und suchen mit.
Wir (be-) werten nicht.**

Wir schweigen darüber !

**Wir wissen, was wir können.
Wir kennen unsere Grenzen.
Wir sagen das auch.**

**Wir sind für SIE da:
„rund um die Uhr!“**

TelefonSeelsorge Trier

Beratungsstelle – face to face

Persönliche Beratung
Paargespräche
Geistliche Begleitung

Nach Vereinbarung unter Telefon
0800-111 0 111 und 0800-222 0 222
oder Anmeldung unter 0651/72273

1 Redemptoristenpater

1 Diplom-Psychologin

MailSeelsorge

Internet-Portal unter: www.telefonseelsorge.de

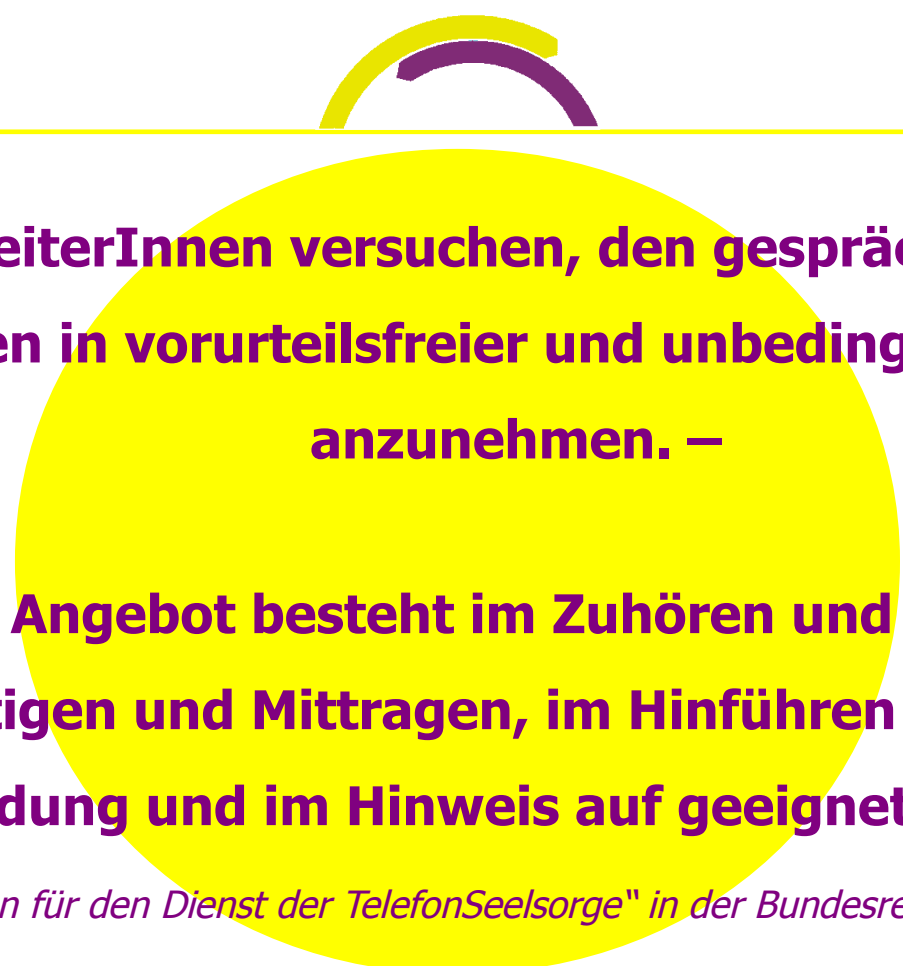
Was ist TelefonSeelsorge ?



Die derzeit 105 Einrichtungen der TelefonSeelsorge in der Bundesrepublik Deutschland sind ein Ausdruck der seelsorglichen Verantwortung der christlichen Kirchen für die Menschen unserer Zeit...

Die TelefonSeelsorge bietet überkonfessionell allen Ratsuchenden die Möglichkeit, befähigte und verschwiegene GesprächspartnerInnen zu finden, die sie in ihrer jeweiligen Situation ernstnehmen, ihnen im Krisenfall beistehen und ihre ANONYMITÄT diskret achten.

TelefonSeelsorge Trier



„Die MitarbeiterInnen versuchen, den gesprächssuchenden Menschen in vorurteilsfreier und unbedingter Offenheit anzunehmen. –

Unser Angebot besteht im Zuhören und Klären, im Ermutigen und Mittragen, im Hinführen zu eigener Entscheidung und im Hinweis auf geeignete Fachleute.“

(aus den „Leitlinien für den Dienst der TelefonSeelsorge“ in der Bundesrepublik Deutschland)

TelefonSeelsorge Trier

TelefonSeelsorge will den Anrufenden im Gespräch hörend, einführend und klärend Beistand leisten. Dadurch will sie die AnruferInnen befähigen, sich in aktuellen (Krisen-) Situationen besser zu verstehen und anzunehmen. Zugleich möchte sie zur Auseinandersetzung mit sich selbst und den eigenen Lebens-, Glaubens- und Beziehungsfeldern ermutigen.

Darüber hinaus will die TelefonSeelsorge behilflich sein, vorhandene Beratungs- und Hilfsmöglichkeiten in Anspruch zu nehmen.

TelefonSeelsorge Trier

Wir stellen Ihnen die interessantesten Zahlen des Jahres 2016 vor:

Zahl der Seelsorge – und Beratungsgespräche: 13.121

Vergleichszahl aus 2015: 12.361

Zahl der Aufleger: 5.648

Vergleichszahl aus 2015: 5.646

Zahl der Anrufe, die nicht Auftrag von TS sind 1.858

Vergleichszahl aus 2015: 1.975

(Nicht Auftrag von TS bedeutet, dass es sich hierbei um Scherz-, Test-, Provokation- und sog. Sexanrufe handelt.)

Zahl der weiblichen Anrufer: 8240

Zahl der männlichen Anrufer: 6583

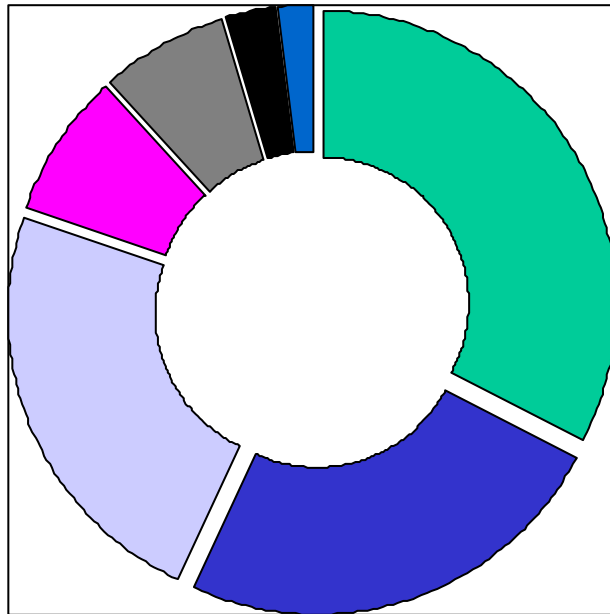
TelefonSeelsorge Trier

THEMEN, mit denen wir am häufigsten konfrontiert wurden:

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| • PARTNERSCHAFT & FAMILIE | 3.774 = 29 % |
| • Einsamkeit | 2.767 = 21% |
| • Depression | 2.648 = 20 % |
| • Freunde, Nachbarn, Kollegen | 1.864 = 14% |
| • Tod, Sterben & Trauer | 946 = 7 % |
| • Sexualität | 782 = 6 % |
| • Sinn, Glaube, Werte | 330 = 2,5 % |
| • Suizidalität | 226 = 2 % |

TelefonSeelsorge Trier

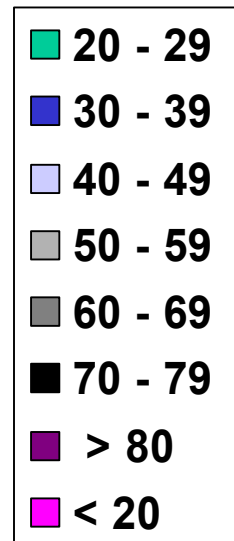
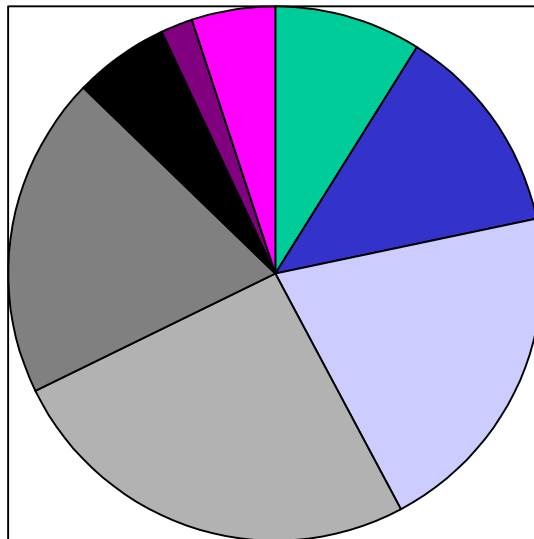
Statistik 1 :Themen der Gespräche in Ringgraphik



- Familie/Partnerschaft
- Einsamkeit
- Depression
- Tod, Sterben & Trauer
- Sexualität
- Sinn und Werte
- Suizidalität

TelefonSeelsorge Trier

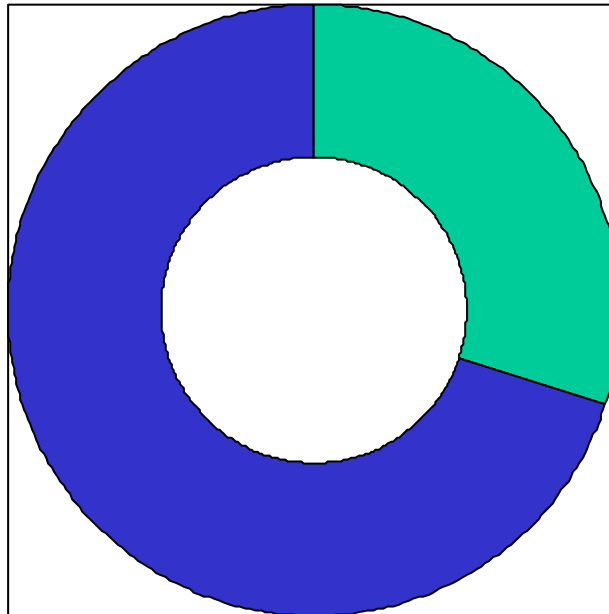
Statistik 2 : Verteilung nach Alter in Tortengraphik



**Die Altersgruppen
von „40 bis 69“
belegen mit 7.934
und 61 % der
Seelsorgegespräche
die stärkste Gruppe
unserer Anrufenden.**

TelefonSeelsorge Trier

Statistik 3 : Diagnostizierte psychische Erkrankung



■ mit Diagnose
psychischer
Erkrankungen

3922 Gespräche = 30%

■ ohne Diagnose
psychischer
Erkrankungen

9199 Gespräche = 90%

GesprächsSeelsorge

face to face

- Persönliche Beratung
 - Paargespräche
- Geistliche Begleitung

255 Beratungsstunden mit 35 KlientInnen

412 Beratungsstunden mit 97 KlientInnen

667 Beratungsstunden mit 132 KlientInnen

MailSeelsorge Trier

Anzahl der mail-Kontakte

Seit 9 Jahren ist die TelefonSeelsorge Trier mit 12 MitarbeiterInnen qualifiziert in die bundesweite

**E-mail-Beratung der
„TelefonSeelsorge im Internet“
integriert.**

**Im Jahr 2016 ergaben sich bei uns 248
Erstkontakte mit den entsprechenden Folgekontakten**

TelefonSeelsorge Trier

Leitbild der ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen u. Mitarbeiter [1]



• **1. Wer sind wir?**

• **2. Was bringen wir mit ?**

• **3. Was ist unsere Grundüberzeugung?**

• **4. Was tun wir?**

- das Mitarbeiterteam der TelefonSeelsorge Trier
- Frauen und Männer aus unterschiedlichen Lebensbereichen, Berufen und Altersgruppen.

- einfühlsame und kritische Wahrnehmung,
- Selbsterfahrung und Wissen um die eigene Person
- Offenheit und Toleranz
- gefestigte Persönlichkeit
- fundierte Aus- u. Fortbildung

- gesellschaftliches Verantwortungsempfinden,
- eine christliche, allen Menschen zugewandte Haltung

- da sein, präsent sein
- Zeit geben, zuhören
- annehmen, unterstützen
- aushalten, begleiten, ermutigen und Trost geben
- Hilfestellung geben zur selbstständigen Problemlösung

TelefonSeelsorge Trier

Leitbild der ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen u. Mitarbeiter [2]



- **5. Wie sind wir?**

- **verschwiegen, anonym,**
- **einfühlsam zugewandt,**
- **geduldig,**
- **wertschätzend, respektvoll,**
- **flexibel, weltanschaulich offen,**
- **selbst verantwortlich und authentisch**
- **kompetent**

- **6. Wofür tragen wir Verantwortung?**

- **für uns selbst**
- **für die Erreichbarkeit am Telefon rund um die Uhr**
- **für unsere Weiterbildung durch regelmäßige Teilnahme an Supervision und Fortbildungsangeboten**
- **für die Wahrung unserer Anonymität und die der AnruferInnen**

- **7. Was sind unsere Grenzen?**

- **das Medium Telefon und der Zeitrahmen**
- **die Einmaligkeit des Anrufs bzw. der Begegnung mit dem Anrufer**
- **die Eigenverantwortung des Anrufers für das Gesprächsergebnis**
- **unsere eigenen Stärken und Schwächen**

TelefonSeelsorge Trier

Leitbild der ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen u. Mitarbeiter [3]

• **8. Was gibt uns die Mitarbeit?**

• **9. Wie gehen wir miteinander um?**



- Erweiterung unseres eigenen Horizontes/unserer Sichtweise
- Wertschätzung, Zufriedenheit
- Gemeinschaft, Zugehörigkeitsgefühl
- Erleben persönlicher Gestaltungs- bzw. Arbeitsfreiräume

- respektvoll, vertrauensvoll, achtsam
- sensibel, unterstützend
- kollegial, freundlich

Träger unserer Institution ist das Bistum Trier.

Idee und finanzielle Unterstützung erfahren wir durch den Förderverein der TelefonSeelsorge Trier e.V.

Willkommene Spenden unter

Pax Bank eG. Konto:

BIC: GENODE1PAX IBAN: DE90 3706 0193 3011 8450 10

Stadtsparkasse Trier Konto:

BIC: TRISDE55 IBAN: DE83 5855 0130 0002 3681 08

Was TelefonSeelsorge trägt:



Ausbildung

Weiterbildung

Supervision

Organisation und Gemeinschaftserleben

Träger unseres Dienstes: **Das Bistum Trier**